WARUNKI SPRZEDAŻY

Dokument obowiązuje wyłącznie na obszarze Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki („EMEA”)

Dziękujemy za wybór naszych produktów!

Zapewniamy usługi oparte na subskrypcji oraz produkty i usługi jednorazowe pomagające zachować cyberbezpieczeństwo („**Usługi**”).

Warunki sprzedaży stosują się do wszystkich transakcji zawartych przez Internet lub telefonicznie w celu zakupu i korzystania z Usług, niezależnie od tego, czy wymagają one podania informacji o płatności („**Transakcje**”).

Warunki sprzedaży to umowa między klientem zawierającym Transakcję („**użytkownik**” lub „**użytkownika**”) a firmą NortonLifeLock Ireland Limited z siedzibą pod adresem Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlandia i zarejestrowaną pod numerem firmy 159355 i numerem VAT IE6557355A („**firma NortonLifeLock**”, „**my**”, „**nas**” lub „**nasze**”).

Prosimy o uważne przeczytanie wszystkich warunków. Znajdują się w nich istotne informacje na temat praw i obowiązków użytkownika.

Klikając przycisk „Zgadzam się” lub w inny sposób elektronicznie wyrażając zgodę, użytkownik potwierdza, że przeczytał, rozumie i akceptuje Warunki sprzedaży.

Brak zgody na Warunki sprzedaży uniemożliwia zawieranie transakcji, dostęp do Usług i korzystanie z nich.

Warunki sprzedaży omawiają następujące zagadnienia:

1. Informacje użytkownika	11. Nieautoryzowane Usługi i ochrona marki
2. Zamówienie	12. Prywatność
3. Usługi	13. Gwarancja
4. Okres świadczenia Usług	14. Odpowiedzialność firmy
5. Okres rozliczeniowy subskrypcji	15. Prawa własności
6. Wersje próbne	16. Ograniczenia dotyczące eksportu
7. Cena, warunki i metody płatności	17. Prawo właściwe i właściwa jurysdykcja
8. Dostawa	18. Spory
9. Prawo do wstrzymania automatycznego odnawiania, anulowania i zwrotu kosztów	19. Powiadomienie o zmianach
10. Umowa dotycząca licencji i usług lub inna	20. Kontakt

1. **Informacje użytkownika**

a. Zawarcie umowy wymaga ukończenia 18 lat i posiadania zdolności prawnej.

b. Nowi klienci muszą utworzyć konto i podać odpowiednie informacje, w tym poprawny adres e-mail. Adres e-mail użytkownika to preferowana przez nas forma kontaktu.

c. Podane nam informacje muszą być dokładne, pełne i aktualne. Niepełne lub niepoprawne informacje mogą uniemożliwić nam realizację transakcji lub przesłanie istotnych powiadomień.

d. Zgodnie z Globalnym oświadczeniem dotyczącym prywatności zachowujemy informacje o płatności wprowadzane i przechowywane na koncie. Informacje te są wykorzystywane do: 1) automatycznego odnawiania wszystkich subskrypcji na koncie objętych automatycznym odnawianiem oraz 2) sugerowania użycia ich do przyszłych transakcji, aby ułatwiać ich zawieranie i nie wymagać wprowadzania informacji o płatności od nowa za każdym razem.

e. Konto użytkownika jest przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego w celu dostępu do informacji, Transakcji i Usług oraz zarządzania nimi. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić, edytować lub usunąć informacje na koncie.

2. **Zamówienie**

a. Zamówienie można sprawdzić w dowolnym momencie przed jego ostatecznym przesłaniem.

b. Zamówienie zostaje uznane za złożone a Transakcja za ukończoną tylko: 1) po przyjęciu płatności lub zweryfikowaniu informacjo o płatności, jeśli transakcja wymaga podania tych informacji, ale nie wiąże się z natychmiastową opłatą; **oraz** 2) po otrzymaniu od nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia.

c. Jeśli podanych informacji o płatności nie można zweryfikować, są nieważne lub w inny sposób nie można ich zaakceptować, zamówienie może zostać wstrzymane lub anulowane. W razie odrzucenia zamówienia zostaną zwrócone wszelkie dokonane w jego ramach opłaty. Dostęp do odpowiednich Usług oraz ich używanie mogą również zostać ograniczone lub anulowane.

d. Czasem może wystąpić błąd lub nieścisłość w cenie lub opisie Usługi. Zdarza się to rzadko, jeśli jednak to nastąpi, skontaktujemy się z użytkownikiem w celu udzielenia instrukcji. Będą dostępne dwie opcje: (1) anulowanie zamówienia bez dodatkowych kosztów i zwrot wszystkich dokonanych wcześniej płatności za Usługę lub (ii) kontynuowanie zamówienia na podstawie poprawionej ceny lub opisu Usługi.

e. Firma zapisuje wprawdzie dane dotyczące Zamówień i przechowuje je przez stosowny okres, ale zalecamy wydrukowanie lub zachowanie elektronicznej kopii Warunków sprzedaży i zamówienia we własnej dokumentacji.

3. **Usługi**

Niektóre Usługi nie wymagają płatności i są świadczone bezpłatnie. Dostęp do innych Usług lub korzystanie z nich wymaga płatności lub podania informacji o płatności bez wnoszenia natychmiastowej opłaty. Mogą być one oferowane w ramach planów subskrypcji. Dostęp do Usług i korzystanie z nich zawsze wymagają dostępu do Internetu i zgodnego urządzenia.

4. Okres świadczenia Usług

a. Użytkownik będzie miał dostęp do Usługi przez okres obowiązywania umowy.

b. W przypadku subskrypcji na czas określony zakończy się ona automatycznie po wygaśnięciu okresu subskrypcji.

c. W przypadku automatycznie odnawianej subskrypcji, będzie ona odnawiana co rok lub co miesiąc, chyba że zostanie anulowana przed dniem naliczenia opłaty.

Uwaga: Automatycznie odnawianą subskrypcję można uzyskać na następujące sposoby:
i) bezpośrednio od firmy NortonLifeLock;
ii) przedpłata w sklepie detalicznym lub internetowym; lub
iii) aktywacja odnawiania subskrypcji na koncie lub poprzez kontakt z nami.

d. W przypadku jednorazowej usługi lub produktu, okres użytkowania będzie określony w wiadomości e-mail z potwierdzeniem.

5. Okres rozliczeniowy subskrypcji

a. Opłata za początkowy okres subskrypcji jest naliczana po zakończeniu Transakcji.

b. Jeśli odnawianie subskrypcji nie zostanie anulowane przed dniem naliczenia opłaty, zostanie ona pobrana za pomocą metody płatności określonej w wiadomości e-mail z powiadomieniem wysyłanym przed każdym odnowieniem.

c. W celu zapewnienia stałego dostępu do Usług, metoda płatności jest obciążana do trzydziestu pięciu (35) dni przed odnowieniem subskrypcji. W związku z tym data naliczenia opłaty będzie prawdopodobnie wcześniejsza niż data odnowienia subskrypcji. Data obciążenia metody płatności zależy od kilku czynników (np. dni ustawowo wolnych od pracy, utraty ważności metody płatności, niewystarczających środków i innych).

d. Długość cyklu rozliczeniowego (rocznego lub miesięcznego) zależy od rodzaju subskrypcji wybranej przy rejestracji w Usłudze.

6. Wersje próbne

a. Usługi mogą być oferowane przez pewien okres bezpłatnie lub po niższej cenie („**Wersje próbne**"). Czas trwania wersji próbnej zostanie określony podczas rejestracji i/lub w materiałach promocyjnych.

b. Wersje próbne są przeznaczone dla nowych klientów i niektórych byłych klientów w celu wypróbowania Usług. Uprawnienia do korzystania z wersji próbnych są ustalane przez firmę. Dostęp do nich lub ich okres mogą zostać ograniczone, aby zapobiec nadużyciom. Dostęp do Wersji próbnej może zostać wycofany w razie ustalenia, że użytkownik nie posiada do niej uprawnień.

c. Wiele Wersji próbnych wymaga podania informacji o płatności przed rozpoczęciem. Jeśli subskrypcja nie zostanie anulowana przed zakończeniem Wersji próbnej, podana metoda płatności będzie automatycznie obciążana co miesiąc lub co rok, w zależności od wybranego okresu.

d. Jeśli wersja próbna (o długości 30 lub więcej dni) zostanie automatycznie odnowiona jako płatna subskrypcja, użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z powiadomieniem, zanim jego zarejestrowana metoda płatności zostanie obciążona.

7. Cena, warunki i metody płatności

a. Ceny w materiałach reklamowych oraz ostateczna cena wyświetlana przed potwierdzeniem zamówienia zawierają podatek VAT i inne obowiązujące podatki.

b. Firma zastrzega sobie prawo do wycofania rabatu i/lub zmiany cen oraz ofert w dowolnym momencie. Zmiana ceny nie ma wpływu na już zaakceptowane zamówienia, chyba że użytkownik wyrazi na to jednoznaczną zgodę. Jeśli cena subskrypcji zmieni się w momencie odnowienia, z wyprzedzeniem wyślemy do użytkownika powiadomienie pocztą elektroniczną. Jeśli użytkownik nie zaakceptuje zmienionej ceny, może anulować odnawianie subskrypcji lub rozwiązać umowę.

c. Usługi są dostarczane drogą elektroniczną i nie wiążą się z kosztami wysyłki lub obsługi. Wszelkie koszty związane z dostępem do witryny i/lub Usług są ponoszone przez użytkownika i zależą od używanego usługodawcy internetowego.

d. Płatność można uiścić wyłącznie za pomocą opcji wymienionych w witrynie. W zależności od lokalizacji użytkownika akceptujemy obecnie karty American Express, Mastercard, Visa oraz płatności dokonywane za pośrednictwem systemu PayPal. Możemy także zezwolić na dokonanie płatności przelewem bankowym lub poleceniem zapłaty.

e. Firma korzysta z usług innych firm w celu przetwarzania płatności. Może to obejmować używanie informacji i bezpieczne ich przesyłanie. Czasem uzyskujemy również dostęp do zaktualizowanych informacji o kartach kredytowych od ich dostawców, aby ponowić nieudaną próbę płatności i ukończyć transakcję. Obejmuje to m.in. próby przetworzenia nieudanych płatności o przedłużonych datach ważności. Należy skontaktować się z dostawcą karty kredytowej, aby uzyskać więcej informacji o tej usłudze i jej wpływie na użytkownika oraz jego kartę.

f. Opłata jest naliczana w momencie ukończenia zakupu lub, w przypadku odnawiania subskrypcji, do trzydziestu pięciu (35) dni przed jej odnowieniem. W przypadku płatności offline należy przesłać wiadomość e-mail z potwierdzeniem do instytucji obsługującej płatność, aby ukończyć zamówienie. Złożone zamówienie może zostać unieważnione w ciągu określonej liczby dni w przypadku braku realizacji płatności lub przelewu.

g. W razie braku opłaty za usługę w terminie może nastąpić: 1) zawieszenie dostępu lub wstrzymanie dostarczania Usług do pomyślnego obciążenia odpowiedniej metody płatności i/lub 2) rozwiązanie zamówienia lub umowy po pisemnym powiadomieniu.

8. Dostawa

a. Wszystkie Usługi są dostarczane drogą elektroniczną. Dostawa następuje niezwłocznie po przyjęciu zamówienia.

b. Niektóre Usługi wymagają pobrania i/lub instalacji oprogramowania na urządzeniach użytkownika. Produkty należy pobrać/zainstalować i aktywować natychmiast po zakupie. Należy zapoznać się z dokumentacją i warunkami regulującymi korzystanie z usług (patrz sekcja 10 poniżej).

9. Automatyczne odnawianie, prawo do odstąpienia od umowy, anulowanie i zwrot kosztów

a. Automatyczne odnawianie: Odnawianie subskrypcji można anulować lub wstrzymać w dowolnym momencie, najpóźniej na dzień przed naliczeniem opłaty. Można to zrobić poprzez kontakt z firmą lub zalogowanie się na konto i przejście na kartę Ustawienia odnawiania oraz kliknięcie opcji Anuluj odnawianie subskrypcji obok subskrypcji, której odnawianie ma zostać anulowane, a następnie potwierdzenie anulowania. W razie wyłączenia automatycznego odnawiania subskrypcji nie zostanie ona odnowiona i nie zostanie naliczona opłata za następny okres odnowienia, ale usługa nadal będzie dostępna do końca opłaconego już okresu. Więcej informacji można znaleźć w Zasadach zwrotów i anulowania.

b. Prawo do odstąpienia dotyczy tylko krajów Europejskiego Obszaru Ekonomicznego („EEA"), Szwajcarii i Wielkiej Brytanii:

i) Użytkownikowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy (częściowo lub w całości) z podaniem lub bez podawania przyczyny w dowolnym czasie w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia („**Okres odstąpienia**").

ii) Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy przed upływem Okresu odstąpienia poinformować firmę NortonLifeLock o swojej decyzji dotyczącej odstąpienia od umowy w jednoznacznym oświadczeniu (lub wypełniając formularz odstąpienia dostępny tutaj), wykorzystując w tym celu dane kontaktowe wyszczególnione w sekcji 20.

iii) Jeśli odstąpienie od umowy nastąpi zgodnie z niniejszą sekcją, firma NortonLifeLock zwróci użytkownikowi w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia poinformowania firmy przez użytkownika o decyzji dotyczącej rozwiązania umowy wszelkie koszty poniesione w ramach zamówienia. Zwrot kosztów nastąpi za pomocą takiej samej formy płatności, jakiej użyto przy składaniu zamówienia, chyba że obie strony umowy wyraźnie postanowią inaczej.

iv) Z **prawa do odstąpienia nie można** skorzystać w przypadku:
1) oprogramowania w formie pliku pobranego z Internetu, jeżeli **zostało ono pobrane** po **wyraźnym wyrażeniu zgody na niezwłoczne wykonanie umowy** i **potwierdzeniu utraty prawa do odstąpienia od umowy wraz z rozpoczęciem pobierania oprogramowania**.
2) usług, jeżeli **usługa została w pełni wykonana,** a spełnianie świadczenia rozpoczęto na **wyraźnie życzenie niezwłocznego wykonania** usługi i **po potwierdzeniu utraty prawa do odstąpienia** od umowy po pełnym wykonaniu usługi. Jeżeli usługi nie zostały w pełni wykonane, a użytkownik zażądał spełnienia świadczenia w ciągu czternastu (14) dni od daty otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia, użytkownik zostanie obciążony opłatami proporcjonalnie do usług świadczonych do czasu poinformowania firmy NortonLifeLock o decyzji dotyczącej odstąpienia od umowy.

v) Jeśli użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i otrzymania zwrotu kosztów w ramach prawa do odstąpienia, może mu przysługiwać prawo do rozwiązania umowy i otrzymania zwrotu w ramach Zasad anulowania i zwrotów.

a. Zasady anulowania i zwrotów: Informacje dotyczące anulowania umowy i otrzymania zwrotu można znaleźć w Zasadach anulowania i zwrotów. Zawierają one też informacje na temat uprawnień do zwrotu. Niezależnie od praw ustawowych, takich jak prawo do odstąpienia, większość Usług zawiera gwarancję zwrotu pieniędzy, jeśli Usługa nie spełnia oczekiwań. Uprawnienia do zwrotu pieniędzy mogą się różnić (w zależności od np. typu Usług, długości subskrypcji, czasu od zakupu/odnowienia, miejsca zakupu itd.).

10. Umowa dotycząca licencji i usług lub inna

Usługi oraz korzystanie z nich podlegają odpowiedniemu zestawowi warunków (np. Umowie dotyczącej licencji i usług) oraz innym warunkom oprogramowania innych firm, na które należy wyrazić zgodę przed uzyskaniem dostępu do Usług lub korzystaniem z nich. Więcej informacji można znaleźć na stronie nortonlifelock.com/legal.

11. Nieautoryzowane Usługi i ochrona marki

a. Nie wolno zmieniać, oferować osobno ani dzielić Usług na części składowe w celu ich dystrybucji, przekazania, odsprzedaży czy w jakichkolwiek innych celach. W szczególności zabrania się oddzielania kluczy licencyjnych od powiązanej z nimi usługi oprogramowania i przekazywania ich osobom trzecim.

b. Usługi są dostępne do osobistego, niekomercyjnego użytku przez użytkownika i członków jego gospodarstwa domowego w okresie obowiązywania umowy. Nie zezwala się na zakup usług do użytku komercyjnego lub w celu odsprzedaży. Firma zastrzega sobie prawo do odrzucania zamówień, zakupów i Transakcji i/lub dezaktywacji Usług, które mogły zostać nabyte w nieupoważniony sposób lub w celu nieautoryzowanego ich zbycia i/lub naruszają obowiązujące warunki. Z Usług można korzystać w lokalizacjach, gdzie je zakupiono, rozpoczęto ich subskrypcję i/lub dokonano rejestracji. Korzystanie z usług, ich instalacja i/lub aktywacja mogą być ograniczone względem lokalizacji.

c. Wszystkie Usługi muszą być uzyskane bezpośrednio od firmy NortonLifeLock (lub jej autoryzowanych partnerów). Jeśli zakupu Usług dokonano z użyciem nieuczciwie uzyskanej metody płatności lub w inny nieautoryzowany sposób, firma nie jest zobowiązana do udzielania usług pomocy technicznej i/lub zezwolenia na dalsze korzystanie z Usług.

12. Prywatność

Prywatność użytkownika jest dla nas ważna. Globalne oświadczenie dotyczące prywatności opisuje sposób gromadzenia, wykorzystywania i przetwarzania danych użytkownika i jego urządzeń podczas korzystania z Usług i uzyskiwania dostępu do nich.

13. Gwarancja

Na mocy prawa krajowego użytkownikowi jako konsumentowi mogą przysługiwać pewne prawa ustawowe, w tym gwarancje prawne z tytułu wadliwych lub niespełniających wymogów produktów i usług, które uwidocznią się w ciągu minimum dwóch (2) lat, lub w innym określonym przez prawo krajowe okresie, od daty dostarczenia produktów bądź wykonania usług. Niniejsze Warunki sprzedaży pozostają bez wpływu na te przepisy.

14. Odpowiedzialność firmy

a. Jeśli firma nie dostarczy usług lub nie wywiąże się z innych zobowiązań opisanych w niniejszych Warunkach sprzedaży lub wymaganych przez prawo, bierze odpowiedzialność za straty lub szkody, które są przewidywalnym skutkiem błędu lub zaniedbania firmy. Straty lub szkody są możliwe do przewidzenia, jeśli obie strony były świadome w momencie zgody na Warunki sprzedaży, że takie straty lub szkody mogą wyniknąć w razie niewywiązania się przez firmę z zobowiązań.

b. Firma nie odpowiada za:
   i) straty lub szkody, których nie można przewidzieć, poza kontrolą i których nie można uniknąć poprzez odpowiednie działania;
   ii) straty lub szkody, które nie są spowodowane naruszeniem zobowiązań opisanych w Warunkach sprzedaży lub wymaganych przez prawo;

iii) straty lub szkody spowodowane naruszeniem Warunków sprzedaży przez użytkownika; lub
iv) straty ekonomiczne lub niematerialne wynikające z realizacji niniejszych Warunków sprzedaży.

c. Żadna część Warunków sprzedaży nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności firmy za: (a) śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane zaniedbaniem ze strony firmy; (b) oszustwo lub podanie fałszywych informacji; (c) umyślne naruszenie zobowiązań lub rażące zaniedbanie; lub (d) każdą sytuację, w przypadku której ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności firmy byłoby niezgodne z prawem.

15. Prawa własności

Firma pozostaje właścicielem wszystkich praw własności do Usług i/lub Witryny oraz wszystkich powiązanych lub wyświetlanych nazw handlowych i znaków handlowych oraz usługowych. Użytkownik nie może usuwać, niszczyć ani maskować informacji o prawach autorskich i znakach handlowych NortonLifeLock i/lub opisów bądź innych informacji o prawach własności pojawiających się podczas korzystania z Usług lub związanych z Usługami.

16. Ograniczenia dotyczące eksportu

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi oraz związane z nimi dane techniczne (określane zbiorczo jako „**Technologie kontrolowane**") mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie kontrolowane są importowane lub do którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich przepisów eksportowych, w tym embargo handlowych, sankcji i wymogów bezpieczeństwa, a także obowiązujących krajowych i lokalnych przepisów w zakresie ich zgodności z przepisami amerykańskimi, i nie eksportować, eksportować ponownie, importować ani udostępniać w jakikolwiek sposób którejkolwiek z Technologii podlegającej kontroli z naruszeniem prawa amerykańskiego, ani w jakimkolwiek kraju objętym zakazem albo osobom prawnym bądź fizycznym, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe bądź inna zgoda odpowiednich władz, bezpośrednio ani pośrednio. Zgodnie z prawem USA zabronione jest użytkowanie lub ułatwienie wykorzystania oprogramowania do wszelkich działań związanych m.in. z projektowaniem, opracowywaniem, produkcją, przeprowadzaniem szkoleń w zakresie lub testowaniem materiałów chemicznych, biologicznych lub jądrowych, pocisków, zdalnie sterowanych samolotów bezzałogowych („dronów") lub kosmicznych pojazdów nośnych zdolnych do przenoszenia broni masowego rażenia.

17. Prawo właściwe i właściwa jurysdykcja

Warunki sprzedaży podlegają prawom kraju zamieszkania użytkownika. Może on wnosić pozwy w sądach tego kraju.

18. Spory

Większość nieporozumień można rozstrzygnąć sprawnie i bez formalności, kontaktując się Działem obsługi klienta i pomocy technicznej firmy NortonLifeLock. Jeśli użytkownik mieszka w Unii Europejskiej (z wyłączeniem Wielkiej Brytanii), Islandii, Liechtensteinie lub Norwegii i chce rozstrzygnięcia sporu przez niezależny organ bez udawania się do sądu lub arbitrażu konsumenckiego, może wnieść sprawę w witrynie Internetowego rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej: https://ec.europa.eu/consumers/odr. Należy pamiętać, że w razie wniesienia sprawy w witrynie Internetowego rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej (lub innej usłudze arbitrażu klienta), firma ma prawo do odmowy udziału w arbitrażu, ponieważ nie wymaga tego prawo, zasady żadnego stowarzyszenia branżowego ani warunki niniejszej umowy.

19. **Powiadomienie o zmianach**

Warunki sprzedaży oraz warunki umowy z użytkownikiem (w tym cena i warunki zawartych w niej zasad) mogą być aktualizowane i modyfikowane z następujących przyczyn: i) w celu zapewnienia zgodności z prawem i dostosowania się do zmian w prawie; ii) w celu spełnienia wymogów określonych przez organ nadzorczy; iii) w celu poprawy błędów; iv) w celu ujednolicenia usług lub warunków w wielu jurysdykcjach; v) w celu wyjaśnienia warunków; vi) w celu ulepszenia usług; vii) lub z innych stosownych powodów.

W razie wprowadzenia zmian w Warunkach sprzedaży, które mogą być zauważalnie niekorzystne dla użytkownika, wyślemy powiadomienie z czternastodniowym (14) wyprzedzeniem i zapewnimy opcję zakończenia umowy oraz otrzymania proporcjonalnego zwrotu pieniędzy za pozostały w umowie okres. Aby skorzystać z tego prawa, należy poinformować firmę o zamiarze rozwiązania umowy w ciągu czternastu (14) dni od momentu otrzymania informacji o zmianie i prawie do rozwiązania umowy. W razie skorzystania z tego prawa, Warunki sprzedaży zostaną anulowane.

Zmiany nieistotne lub korzystne dla użytkownika mogą być wprowadzane w życie natychmiastowo i bez uprzedniego zawiadomienia.

20. Kontakt

a. W celu zadania pytań dotyczących Warunków sprzedaży, Usług i Transakcji, rozwiązania problemów z zamówieniem, uzyskania pomocy lub kontaktu z zespołem, należy odwiedzić Stronę kontaktową Działu obsługi klienta i pomocy technicznej albo napisać na adres: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Irlandia. Rozmowy z agentami Działu obsługi klienta i pomocy technicznej NortonLifeLock nie wiążą się z opłatami, ale użytkownik ponosi odpowiedzialność za inne opłaty za połączenia naliczane przez operatora telekomunikacji.

b. Aby zobaczyć dane firmy, należy kliknąć tutaj.